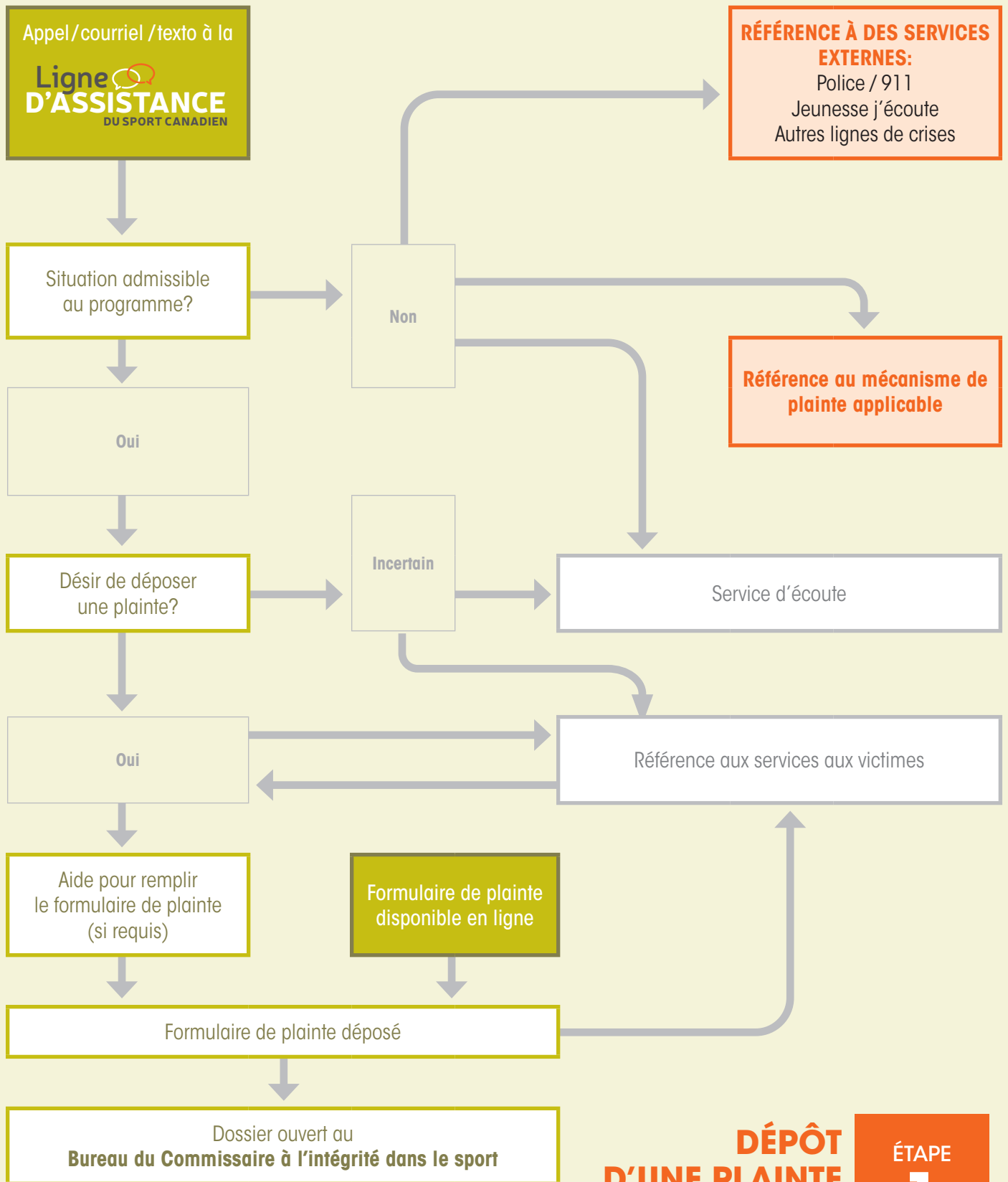


Processus proposé de gestion des plaintes



**DÉPÔT
D'UNE PLAINTÉ**
L'obligation légale de signaler s'applique
à toutes les étapes.

ÉTAPE
1